

FORRETNINGSBETINGELSER – ENVO

1. INDLEDNING

- 1.1 Envo ApS, CVR-nr. 44663309 ("**Leverandøren**") udvikler og licenserer forskellige cloud-baserede produkter, som gør det muligt at få adgang til data vedrørende bygningers energimæssige tilstand og som stilles til rådighed via <https://app.thinkenvo.com> på abonnementsvilkår.
- 1.2 Nærværende almindelige forretningsbetingelser ("**Forretningsbetingelserne**") gælder for Leverandørens levering af cloud-baserede produkter ("**Løsningerne**") til kunden ("**Kunden**"), medmindre Leverandøren og Kunden eksplicit har truffet aftale om andet. I tillæg hertil gælder eventuelle produktspecifikke vilkår, som måtte være tiltrådt af Kunden i forbindelse med aftaleindgåelsen.
- 1.3 I disse Forretningsbetingelser omtales Leverandøren og Kunden enkeltvist som en "**Part**" og samlet som "**Parterne**".

2. AFTALEINDGÅELSE OG RANGORDEN

- 2.1 Tilbud er ikke bindende for Leverandøren. Endelig aftale ("**Aftalen**") foreligger først, når Leverandøren har fremsendt ordrebekræftelse til Kunden eller begge Parter har tiltrådt en ordreformular (under ét "**Ordrebekræftelse**").
- 2.2 Aftalen består af følgende i prioriteret rækkefølge:
 - (a) Ordrebekræftelsen
 - (b) Eventuelle produktspecifikke vilkår, jf. punkt 1.2
 - (c) Forretningsbetingelserne
- 2.3 Garantier og andre forhold og forudsætninger, der er indeholdt i tilbud eller på anden vis kommunikeret i forbindelse med ordreindgåelse, er kun gyldigt aftalt, hvis de er gentaget i Ordrebekræftelsen.
- 2.4 Kundens egne forretningsbetingelser, indkøbsbetingelser eller lignende er ikke en del af Aftalen, medmindre disse er gentaget i eller vedlagt Ordrebekræftelsen.

3. AFTALEPERIODE OG OPSIGELSE

- 3.1 Aftalen træder i kraft på datoen for Ordrebekræftelsen eller på en senere dato angivet i Ordrebekræftelsen.
- 3.2 Medmindre andet er angivet i Ordrebekræftelsen, løber Aftalen tidsubegrænset indtil den opsiges skriftligt af en af Parterne i henhold til dette punkt 3.
- 3.3 Kunden eller Leverandøren kan opsiges Aftalen skriftligt med tre (3) måneders varsel til udgangen af en abonnementsperiode som fastsat i Ordrebekræftelsen, dog således at der ikke kan opsiges med virkning tidligere end ved udgangen af en eventuelt uopsigelsesperiode fastsat i Ordrebekræftelsen.
- 3.4 Opsigelse kan ske af Aftalen i sin helhed eller delvist for så vidt angår enkelte Løsninger eller moduler. Delvis opsigelse kan dog ikke ske, hvis en Løsning eller et modul alene fungerer i sammenhæng med andre Løsninger/moduler, eller er en forudsætning for Kundens benyttelse af andre Løsninger/moduler.

3.5 Kundens opsigelse skal ske skriftligt til mh@thinkenvo.com. Det er Kundens ansvar at sikre, at Leverandøren har modtaget opsigelsen, og at modtagelsen er sket rettidigt.

3.6 Ved Kundens opsigelse af brugerlicenser tilbagebetales ikke abonnement for den igangværende faktureringsperiode.

4. PRODUKTER, MODULER, OG BRUGSRET HERTIL

4.1 Aftalen giver Kunden en tidsbegrænset, ikke-overdragelig og ikke-eksklusiv brugsret til de i Ordrebekræftelsen angivne Løsninger. Brugsretten ophører ved Aftalens ophør.

4.2 Brugsretten gives til et antal navngivne brugere ("**Brugere**"), jf. Ordrebekræftelsen. Hver enkelt Bruger er berettiget til at anvende Løsningerne på en hvilken som helst enhed.

4.3 Brugere, der gennem tredjepartsprogrammer anvender data fra Løsningernes databaser, skal ligeledes have licens til den pågældende Løsning. Anvendelse med flere databaser eller på flere fysiske eller virtuelle servere, kræver, at der specifikt er købt licenser til dette.

4.4 Sammen med Løsningerne kan der være leveret breve, skabeloner, rapporter, beskrivelser af forretningsgange og lignende til Kunden. Kunden er ansvarlig for eventuel tilretning heraf, således at det leverede er korrekt i forhold til Kundens anvendelse og den til enhver tid gældende lovgivning. Eventuelle tilretninger ligger udenfor Leverandørens leverance og ansvar.

4.5 Løsningerne kan bestå af eller suppleres af et eller flere moduler ("**Tillægsmoduler**"), der kan kræve særskilt betaling. Aftalen giver alene Kunden en brugsret til de Tillægsmoduler, der er angivet i Ordrebekræftelsen, eller som Parterne efterfølgende har indgået særskilt aftale om.

4.6 Aftalen giver Kunden ret til at benytte Løsningerne i overensstemmelse med de begrænsninger i relation til antal brugere, lokationer, dataforbrug eller andet, der måtte fremgå af Ordrebekræftelsen og disse vilkår.

4.7 Løsningerne må benyttes til Kundens egne formål, herunder deling med tredjemænd som en del af Kundens egne formål.

4.8 Kunden må ikke lade tredjemand anvende Løsningerne uden forudgående skriftlig aftale med Leverandøren. Såfremt Kunden erfarer, at en uautoriseret person anvender en Løsning, skal Kunden straks give Leverandøren meddelelse herom.

4.9 Kunden må kun benytte Løsningerne i overensstemmelse med deres hensigt og er ansvarlig for at overholde alle gældende regler, som er relevante for Kundens brug af Løsningerne.

4.10 Leverandøren er berettiget til løbende at ændre i en Løsning, herunder ved at tilføje nye og/eller fjerne eksisterende funktioner. Nye funktioner er Leverandøren berettiget til diskretionært at inkludere i Løsningen eller i et Tillægsmodul, der kræver særskilt betaling. Hvis Leverandøren fjerner en eksisterende funktionalitet fra en Løsning omfattet af Aftalen og inkluderer funktionaliteten i et Tillægsmodul, har Kunden adgang til det pågældende Tillægsmodul uden særskilt betaling i hele Aftaleperioden.

5. API-ADGANG

5.1 Hvis Kunden har API-adgang til en eller flere Løsninger er Kundens brug af API'et underlagt vilkår der deles i separat bilag for den relevante Løsning.

6. OPPETID OG VEDLIGEHOLDELSE

6.1 Leverandøren tilstræber generel opetid og driftsstabilitet på Løsningerne. Leverandøren er berettiget til løbende at foretage vedligeholdelse og opdatering af Løsningerne, men vil tilstræbe at disse forstyrrer Kundens brug af Løsningerne mindst muligt, særligt i tidsrummet mellem kl. 8 og 22 på hverdage.

- 6.2 Leverandøren foretager fejlrettelser i Løsningerne hurtigst muligt og til mindst mulig gene for Kunden. Fejlrettelse indebærer udelukkende rettelse af fejl i eksisterende funktionalitet og ikke udvikling af ny funktionalitet.
- 6.3 Fejlrettelse igangsættes på baggrund af en henvendelse fra Kunden eller på Leverandørens eget initiativ, såfremt Leverandøren selv konstaterer en fejl i Løsningerne.
- 6.4 Kundens Brugere kan rapportere fejl til Leverandørens supportfunktion. Kundens Brugere, der henvender sig med en fejl på Løsningerne, er forpligtede til efter bedste evne at anskueliggøre fejlsituationen på en sådan måde, at Leverandøren kan afgøre korrekt prioritering og igangsætte fejlrettelsen.

7. PRISER OG BETALINGSBETINGELSER

- 7.1 Priser fremgår af Ordrebekræftelsen.
- 7.2 Leverandøren fakturerer i forbindelse med indgåelse aftale om Ordrebekræftelse. For abonnementer faktureres én gang årligt forud for starten af abonnementsperioden. For køb af andre løbende Løsninger under et allerede eksisterende abonnement, faktureres for det første år i forbindelse med aftale om tilkøb. Ved næste forlængelse af abonnementsperioden forlænges alle løbende Løsninger til at løbe i abonnementsperioden. Fakturaer forfalder til betaling 14 dage udstedelsen.
- 7.3 Leverandørens priser reguleres af Leverandøren én gang om året ved meddelelse fra Leverandøren til Kunden. Såfremt Kunden ikke har opsagt abonnementet indenfor 30 dage af modtagelsen af besked om prisregulering med ophør til udgangen af den indeværende abonnementsperiode, opfattes prisreguleringen som accepteret af Kunden.
- 7.4 En eventuel opgradering af abonnementet faktureres på tidspunktet for aftale om opgradering med en betalingsfrist på 14 dage.
- 7.5 Prisændringer udover den i punkt 7.3 automatiske pristalsregulering skal varsles af Leverandøren med et varsel på mindst 4 måneder. Hvis Kunden ikke ønsker at acceptere en sådan eventuel prisstigning, er Kunden berettiget til at opsige Aftalen, hvilket i givet fald skal ske senest 30 dage efter modtagelsen af det nævnte varsel. I så fald ophører Aftalen dagen før udløbet af Leverandørens varsel om prisændringen.
- 7.6 Forfaldne, ikke-betalte beløb forrentes med rentelovens morarentesats. Leverandøren er herudover berettiget til at opkræve rykkergebyr og kompensationsgebyr i henhold til renteloven.
- 7.7 Hvis Kunden overskrider en betalingsfrist med mere end 30 dage, er Leverandøren berettiget til at suspendere Kundens adgang til Løsningerne forudsat, at Leverandøren forinden har givet Kunden et varsel herom på mindst 7 dage.

8. KUNDENS DATA OG BEHANDLING AF PERSONDATA

- 8.1 Kunden er dataansvarlig for behandlingen af personoplysninger ved brug af Løsningerne, og Leverandøren er databehandler, idet omfang, der behandles persondata.
- 8.2 Kunden ejer Kundens data i Løsningerne og kan frit disponere over disse data i henhold til gældende lovgivning. Leverandøren må endvidere ikke hindre Kundens adgang til eller tilbageholde Kundens data.
- 8.3 Leverandøren er berettiget til at optage Kundens brug af Løsningerne, samt at anvende Kundens data til at vedligeholde videreudvikle Løsningerne samt til statistiske formål, forudsat at der er sket anonymisering heraf.
- 8.4 Efter Kundens ophør kan Leverandøren alene anvende Kundens data i anonymiseret form.

- 8.5 Leverandøren må alene give tredjemand og myndigheder adgang til Kundens data efter forudgående samtykke fra Kunden, medmindre en sådan adgang er påkrævet for at overholde gældende lovgivning eller myndighedskrav.

9. DATASIKKERHED OG COOKIES

- 9.1 Leverandøren forpligter sig til at træffe alle rimelige tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre, at Kundens data i Løsningerne er beskyttet mod uautoriseret adgang, brug, ændring, tab eller ødelæggelse. Leverandøren vil overholde alle gældende love og regler vedrørende databeskyttelse og datasikkerhed.
- 9.2 Leverandøren vil tage passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre, at Kundens data er beskyttet mod hacking, virusangreb og andre sikkerhedstrusler. Leverandøren vil også sørge for, at Kundens data er sikkerhedskopieret og kan gendannes i tilfælde af tab eller ødelæggelse.
- 9.3 Leverandøren vil ikke videregive kundens data til tredje parter uden Kundens samtykke, medmindre det er påkrævet ved lov eller i henhold til en retskendelse. Leverandøren vil også sørge for, at alle ansatte og underleverandører, der har adgang til Kundens data, er underlagt fortrolighedsforpligtelser.
- 9.4 Kunden er ansvarlig for at beskytte sine egne loginoplysninger og adgangskoder og for at sikre, at Kundens brugere overholder alle gældende love og regler vedrørende databeskyttelse og datasikkerhed.
- 9.5 Leverandøren vil give Kunden meddelelse om eventuelle sikkerhedsbrud eller databrud, der måtte påvirke Kundens data, og vil samarbejde fuldt ud med Kunden for at afhjælpe sådanne brud.
- 9.6 På <https://thinkenvo.com> og <https://app.thinkenvo.com> anvendes cookies med det formål at optimere hjemmesiden og forbedre brugeroplevelsen. Den besøgende kan til enhver tid slette gemte cookies på sin computer. Se vejledning om håndtering af cookies på <https://www.thagaard.org/cookiehandtering/>.

10. IMMATERIELLE RETTIGHEDER

- 10.1 Begge Parter bevarer egne eventuelle immaterielle rettigheder, som eksisterede inden Aftalens indgåelse.
- 10.2 Alle rettigheder til Løsningerne tilhører Leverandøren eller tredje parter, som Leverandøren har licens fra.
- 10.3 Kunden skal behandle Løsningerne og dertilhørende database, dokumentation, kursusmateriale mv. fortroligt. I det omfang materiale er udleveret i fysisk form til Kunden, må det ikke kopieres i videre omfang end nødvendigt for sikkerhedskopiering og må ikke udleveres til tredjemand eller på anden måde gøres offentligt kendt. Kursusmateriale må alene anvendes af de kursister, der hos Leverandøren har deltaget i det pågældende kursus.
- 10.4 Al data behandlet af Kunden i Løsningerne ejes af Kunden. Leverandøren er berettiget til i en anonymiseret form at anvende dataene til statistiske og markedsanalytiske formål.

11. ANSVAR

- 11.1 Leverandørens Løsninger er alle vejledende og er ikke beregnet til at træffe beslutninger ud fra. Med de begrænsninger der er fastsat i Aftalen, er Parterne erstatningsansvarlige overfor hinanden efter dansk rets almindelige regler.
- 11.2 Leverandøren kan ikke gøres økonomisk ansvarlig for indirekte tab, følgeskader, tab forårsaget af tredjemand, driftstab, manglende besparelser, tab af goodwill, image eller data, genopbygning af data, software eller indirekte tab eller internt tidsforbrug hos Kunden.

- 11.3 Leverandøren påtager sig intet ansvar for data, herunder indholdet, kvaliteten, aktualiteten eller korrektheden, som leveres af tredjeparter og gøres tilgængelig i Løsningerne.
- 11.4 Leverandørens erstatningsansvar er begrænset til værdien af det samlede vederlag, som Kunden har betalt til Leverandøren i 12 (tolv) måneder forud for erstatningskravets opståen. Såfremt en 12 (tolv) måneders periode ikke er gået, beregnes ansvarsbegrænsningen som det månedlige gennemsnit af modtagne beløb ganget med 12.
- 11.5 Leverandøren er ansvarlig for Løsningernes eventuelle skadeforvoldelse efter bestemmelserne i lov om produktansvar. Ansvar for skader på ting er dog begrænset som fastsat i pkt. 11.4.
- 11.6 Såfremt Leverandøren måtte blive pålagt produktansvar over for tredjemand, er Kunden forpligtet til at holde Leverandøren skadesløs i samme omfang, som Leverandørens ansvar er begrænset i henhold til nærværende bestemmelser. Kunden er endvidere forpligtet til at lade sig adictere ved samme domstol, som behandler et eventuelt erstatningskrav rejst mod Leverandøren.
- 11.7 De i punkt 11.2, 11.3, 11.4 og 11.5 angivne ansvarsbegrænsninger gælder ikke ved forsætlig forvoldt skade.

12. IMMATERIELRETTLIG SKADELØSHOLDELSE

- 12.1 Leverandøren skal skadesløsholde Kunden og forsvare Kunden mod ethvert krav, søgsmål, skade, tab, omkostning eller udgift, som måtte opstå som følge af tredjemands påstand om, at Kundens brug af Løsningerne i overensstemmelse med denne Aftale krænker tredjemands immaterielle rettigheder, forudsat at Kunden straks giver Leverandøren skriftlig meddelelse om ethvert sådant krav og giver Leverandøren fuld kontrol over forsvaret og forliget af ethvert sådant krav. Kunden skal samarbejde fuldt ud med Leverandøren i forbindelse med forsvaret og forliget af ethvert sådant krav.
- 12.2 I tilfælde omfattet af punkt 12.1, skal Leverandøren have ret til (i) at ændre Løsningerne, således at de ikke længere krænker tredjemands immaterielle rettigheder, (ii) at erstatte Løsningerne med andre produkter med tilsvarende funktionalitet, eller (iii) at anskaffe Kunden en licens fra tredjemand til fortsat brug af Løsningerne. Hvis Leverandøren efter eget skøn ikke rimeligvis kan gennemføre hverken (i), (ii) eller (iii), har Leverandøren ret til at opsige denne Aftale for så vidt angår den eller de berørte Løsninger med øjeblikkelig virkning mod at tilbagebetale Kundens eventuelle forudbetalte vederlag for sådanne Løsninger.

13. OVERDRAGELSE

- 13.1 Kundens rettigheder og forpligtelser i henhold til Aftalen kan ikke overdrages til tredjepart uden Leverandørens skriftlige samtykke, medmindre sådan overdragelse sker i form af en virksomhedsoverdragelse, hvorved samtlige eller væsentlige dele af Kundens aktiver og passiver overdrages.
- 13.2 Leverandøren er berettiget til at overdrage Aftalen, forudsat at Leverandøren giver Kunden meddelelse herom.

14. OPHØR

- 14.1 Ved ophør af Aftalen lukkes adgangen til Løsningerne og Kundens data og opsætning slettes permanent fra Løsningerne.

15. NYHEDSBREV OG MARKEDSFØRING

- 15.1 Ved indgåelse af Aftale accepterer Kunden, at Leverandøren må benytte Kundens logo og navn som Kunde for Leverandøren i forbindelse med markedsføring, samt at Kunden må fremsende elektroniske nyhedsbreve, tilbud mv., som har naturlig sammenhæng med Løsningerne.

16. MISLIGHOLDELSE

- 16.1 I tilfælde af væsentlig misligholdelse kan den ikke-misligholdende Part med øjeblikkelig virkning ophæve Aftalen, forudsat, at den ikke-misligholdende Part har meddelt den misligholdende Part en frist på mindst 20 (tyve) hverdage til at afhjælpe den væsentlige misligholdelse og afhjælpning ikke er foretaget inden fristens udløb.
- 16.2 Leverandøren er dog berettiget til at hæve Aftalen med øjeblikkelig virkning, uden at meddele nogen afhjælpningsfrist, såfremt Kundens misligholdelse er af en sådan karakter, at den ikke kan afhjælpes eller i tilfælde af Kundens konkurs, rekonstruktionsbehandling eller lignende insolvensbehandling.
- 16.3 En eventuel ophævelse har virkning fra ophævelsestidspunktet ("ex nunc").

17. FORCE MAJEURE

- 17.1 Ingen af Parterne er ansvarlige for nogen forsinkelse eller manglende opfyldelse af sine forpligtelser i henhold til denne Aftale, hvis en sådan forsinkelse eller manglende opfyldelse skyldes omstændigheder uden for Partens rimelige kontrol, herunder, men ikke begrænset til, strejke, lockout, oprør, terrorhandling, brand, oversvømmelse, naturkatastrofer, krig, embargo, regeringsforanstaltninger eller manglende eller forsinket godkendelse fra myndighederne (samlet betegnet "**Force Majeure-hændelse**").
- 17.2 Hvis en Force Majeure-hændelse opstår, skal den pågældende Part give den anden Part skriftlig meddelelse om Force Majeure-hændelsen og dens forventede varighed og skal gøre alt, hvad der er rimeligt muligt for at minimere virkningerne af Force Majeure-hændelsen og genoptage opfyldelsen af sine forpligtelser under denne Aftale så hurtigt som muligt.
- 17.3 Hvis en Force Majeure-hændelse varer i mere end 30 (tredive) dage, har hver Part ret til at opsige denne Aftale ved skriftlig meddelelse til den anden Part uden ansvar for nogen form for skade eller tab som følge heraf.

18. ÆNDRING AF VILKÅR OG BETINGELSER

- 18.1 Leverandøren er berettiget til at ændre betingelser og vilkår i Aftalen. Leverandøren skal give rimeligt varsel på mindst to (2) uger ved enhver ændring. Varslet kan enten gives til Kunden på e-mail eller via en Løsning. Såfremt Kunden (i) ikke reagerer indenfor varslingsperioden eller (ii) betaler næstkommende faktura, anses dette som værende en stiltiende accept af de varslede ændringer og Aftalen fortsætter med de ændrede betingelser og vilkår.
- 18.2 Ønsker Kunden ikke at forsætte under de ændrede betingelser og vilkår, kan Kunden, hvis ikke Leverandøren trækker de ændrede betingelser og vilkår tilbage overfor den relevante Kunde, opsige Aftalen i varslingsperioden med virkning fra udgangen af varslingsperioden.

19. LOVVALG OG VÆRNETING

- 19.1 Aftalen er underlagt dansk ret og enhver tvist skal afgøres af Byretten i København som værneting i første instans.